

Maisa-palvelu

Yksikkömme on ottanut käyttöön sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisen, suojatun ja maksuttoman sähköisen asioinnin kanavan Maisan. Maisaan voivat kirjautua 10- vuotta täyttäneet, Apottia käyttävien kuntien (Helsinki, Vantaa, Kauniainen, Kerava) asukkaat, sekä HUSin potilaat asuinpaikasta riippumatta. Käyttöönotto tapahtuu vahvaa tunnistautumista käyttäen. Tarvitset siihen henkilökohtaiset verkkopankkitunnukset, sähköisen henkilökortin tai mobiilivarmenteen.

Miten otat Maisan käyttöön

Voit ottaa Maisan käyttöön selaimen kautta osoitteessa www.maisa.fi tai mobiililaitteella lataamalla Maisa sovelluksen sovelluskaupasta (AppStore tai Google Play).

Huomioitavaa käyttöönotossa

Kun kirjaudut Maisaan ensimmäisen kerran valitse, miten haluat saada herätteitä Maisasta. Salli tässä vaiheessa vähintään yksi vaihtoehto: sähköposti tai tekstiviestit. Täydennä sähköpostiosoite, ja/tai matkapuhelinnumero. Maisa lähettää sinulle herätteitä valitsemiesi asetusten mukaisesti.

Seuraavaksi sinun tulee hyväksyä käyttöehdot ja samalla annat suostumuksen sähköisten palveluiden käyttämiseen sosiaali- ja terveydenhuollossa Apotti järjestelmää käyttävien palveluntarjoajien kanssa.

Tämän jälkeen voit säätää ilmoitusasetukset. Valitse valikko ja ilmoitusasetukset. Ilmoitusasetuksissa voit tarkentaa, mistä asioista haluat saada automaattisia herätteitä Maisasta. Vaihtoehtoja ovat esimerkiksi ajanvaraukset, viestit, terveys ja kyselylomakkeet.

Mitä toimintoja Maisa mahdollistaa

- Voit seurata läheteiden kulkua.
- Voit tarkastella tulevia ja menneitä ajanvarauksia sekä perua varatun ajan. Aika tulee perua vähintään 48 tuntia ennen varattua aikaa. Ajanvarauksen omatoiminen peruminen ei koske lastentautien-, äitiyspoliklinikoiden- tai toimenpiteiden ajanvarauksia. Osassa yksiköitä on käytössä ajanvarauksen peruutuspyyntö, jolloin potilas lähettää pyynnön ajan perumisesta yksikköön.
- Sinulla on mahdollisuus viestiä yksikköön, johon sinulla on ajanvaraus 6 kuukauden ajan ennen ja jälkeen ajanvarauksen.
- Voit valmistautua vastaanotolle täyttämällä esitieto- ja kyselylomakkeita.

- Hoitosi seurantaan varten osa yksiköistä voi lähettää sinulle erilaisia oireseurantamittareita täytettäväksi hoitojen välillä.
- Voit myös tarkastella ja lähettää ammattilaiselle hyväksyttäväksi terveystietojasi, kuten diagnoosi -, lääkitys - ja allergiatietoja.
- Näet käyntiyhteenvedot menneistä ajanvarauksista ja voi tarkastella laboratoriotuloksia ja kuvantamisen vastauksia.
- Voit tarkastella menneitä ajanvarauksia koskevia käyntiyhteenvedoja, laboratoriotuloksia, sekä kuvantamisen vastauksia.
- Osassa HUSin yksiköitä on käytössä ns. tikettiajanvaraus, joka mahdollistaa potilaan oma-toimisen ajanvarauksen Maisan kautta.
- Osa vastaanotoista toteutetaan etävastaanottona. Voit osallistua Maisa videovastaanotolle joko selaimen kautta (kaikki modernit selaimet toimivat, paitsi ei Internet Explorer -selain), tai mobiililaitteella. Muistathan sallia selaimella mikrofoniin ja kameran käytön. Mobiililaitteella osallistuessa, lataa sovelluskaupasta Maisa-sovelluksen lisäksi Maisa videovastaanotto-sovellus. Liittyminen vastaanotolle tapahtuu Maisa-sovelluksen kautta, Maisa-video-vastaanotto-sovellus käynnistyy automaattisesti taustalla.

Maisa mahdollistaa puolesta-asioinnin

- Alle 12-vuotiaan huoltajalla on automaattisesti puolesta-asiointioikeus. Huoltajuus tarkistetaan jokaisen kirjautumisen yhteydessä.
- Täysi-ikäinen henkilö, joka on potilaana HUSin alueella Apotti järjestelmää käyttävässä yksikössä, voi antaa puolesta-asiointioikeuden toiselle täysi-ikäiselle henkilölle asuinpaikasta riippumatta.

Miten Omakanta ja Maisa eroavat toisistaan?

Omakanta on potilastiedon sähköinen arkisto, jonne terveydenhuollon yksiköt tallentavat potilastietoja omista järjestelmistään turvallisesti. Omakannan kautta kansalainen pystyy tarkastelemaan terveystietoja ja reseptejä, pyytää reseptin uusimista perusterveydenhuollolta sekä tallentaa elinluovutus- ja hoitotahdon. Lisäksi Omakannassa voi antaa suostumuksen omien tietojen luovuttamiseen tai kieltää luovuttamisen.

Maisassa kansalainen voi sekä seurata että tarkastella tulevia ja menneitä ajanvarauksia, valmistautua vastaanotolle, seurata terveyteen liittyviä tietoja sekä viestiä ammattilaisen kanssa suojatusti ja turvallisesti.

Lisätietoa löydät osoitteesta www.maisa.fi – Usein kysytyt kysymykset.