

Koronabotti-palvelu: Itsepalveluajanvaraus koronatestiin Uudenmaan ja Kymenlaakson asukkaille

Palvelun osoite	Koronabotti.hus.fi Koronabotti.hus.fi/sv Koronabotti.hus.fi/en
Palveluun ohjaus	Terveyskyla.fi-sivuilta, HUS.fi-sivulta, HUSLABin sivuilta sekä Uudenmaan kuntien verkkopalveluista.
Tekniset vaatimukset	Koronabottia voidaan käyttää kaikilla mobiililaitteilla tai pöytäkoneilla. Koronabotti toimii ajantasaisilla selaimilla kuten Chromella, Firefoxilla tai Safarilla. Internet Exploreria ei luokitella ajantasaiseksi selaimeksi.
Ohjemateriaalia saatavilla	hus.fi/haavi
Tiedustelut	palvelubotti@hus.fi
Ammattilaisten tekniset tukipyynnöt	tuki@terveyskyla.fi
Kansalaisten tuki- ja palautekanava	Palvelun etusivulla olevan palautelomake

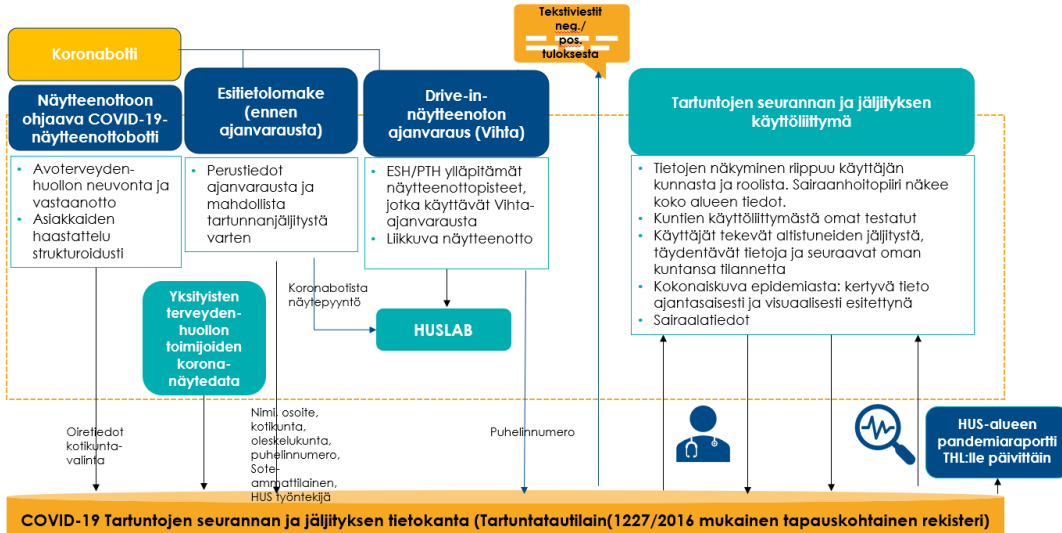
Uusista päivityksistä ja toiminnallisuuksista tiedotetaan kuntien yhteyshenkilöitä sähköpostitse. Kunnat voivat ilmoittaa palveluvastaaviansa sähköpostijakelulistalle osoitteeseen: palvelubotti@hus.fi

Koronabotti on osa HUSin tuottamaa COVID-19 näytteenottoon ohjauksen ja seurannan ohjelmistopalvelu Haavia. Ohjelmistopalvelun kokonaisuudesta on sopimus Uudenmaan kuntien ja HUSin välillä sekä Kymenlaakson kuntien ja HUSin välillä.

Kuntien koronaneuvontanumeroissa ja terveyskeskuksissa palveleaan edelleen asukkaita puhelimitse näytteenottoon ohjausbotin esitietolomakkeen täyttämällä sekä drive-in-ajanvarauksilla. Mikäli ammattilainen tekee ajanvarauksen, hän tekee näytepyynnön ja kirjaa asiakkaan puhelinnumeron oikein esitietoihin ja/tai Vihta-ajanvarausjärjestelmään.

Ohjeet ammattilaisille näytteenottobotin ja Vihta-ajanvarauksen käyttämisestä: hus.fi/haavi

Kuva 1: COVID-19-näytteenottoon ohjauksen ja seurannan ohjelmistopalvelu Haavin kokonaisuus



Koronabotin asiakaspolku:

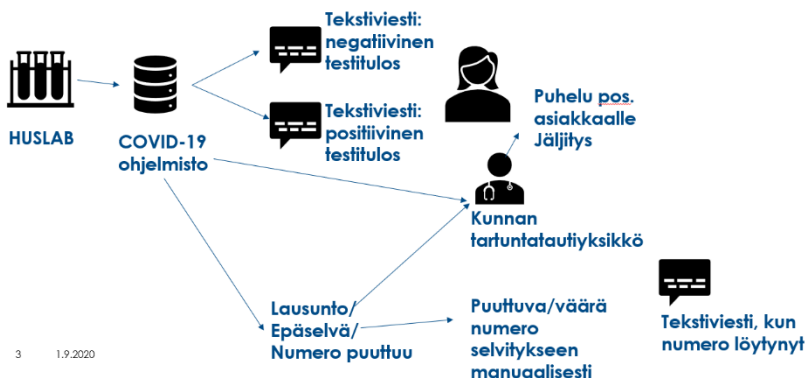
- Uudenmaalla tai Kymenlaaksossa asuva voi varata itse koronatestiajan osoitteessa: www.koronabotti.hus.fi. Käyttäjä voi valita ruotsin- tai englanninkielisen palvelun.
- Ajan voi varata joko itselleen tai lapselleen (alle 16-vuotiaalle)
- Palvelun etusivun alareunasta on luettavissa tietosuoja- ja rekisteriseloste sekä Uudenmaan drive-in-pisteiden yleinen potilasohje.
- Asukas valitsee kotikunnan, jonka jälkeen helsinkiläiset ohjataan Omaolo-palveluun.
- Palvelu kysyy seuraavaksi oireista, jonka jälkeen käyttäjä saa ohjeeksi siirtyä tarvittaessa varaamaan koronatestiin aikaa.
- Seuraavaksi käyttäjä tunnistautuu pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteen avulla, jolloin nimi, henkilötunnus ja kotikunta saadaan vahvistettuna väestörekisteristä.
- Käyttäjää pyydetään vielä täydentämään yhteystiedot esitietolomakkeelle. Puhelinnumero on tiedoista tärkein.
- Koronabotti-ohjelmisto generoi näytepyynnön HUSLABin järjestelmiin. Prosessissa ei kuitenkaan synny potilastietojärjestelmäkirjausta. Positiivisen testituloksen saaneet asukkaat näkyvät kunnan tartuntatautiyksikön käyttöliittymässä, jolloin tiedot ko. sairastuneesta kirjoitetaan potilastietojärjestelmään. Huomioitava on, että näytevastaukset eivät näy Kannassa/Omakannassa, ennen kuin tämä kirjaus on tehty.
- Näytteenottobotissa asiakkaan tiedot voidaan hakea väestötietojärjestelmästä. Tähän ammattilaisen pitää hakea erillinen käyttöoikeus.
- Esitietojen jälkeen käyttäjä siirretään drive-in-pisteiden ajanvarausohjelmistoon, jossa hänelle ehdotetaan ensimmäisenä kotikunnan ja lähikunnan näytteenottopisteessä vapaana olevia aikoja. Valittavissa kaikille on myös HUSLABin ylläpitämät Meilahden, Jorvin, Peijaksen ja Hyvinkään pisteet. Valittavissa olevia pisteitä päivitetään kunnilta ja HUSLABilta saadun tiedon mukaisesti.
- Käyttäjä saa tekstiviestin varaamastansa ajasta, saapumisohjeet ko. pisteeseen sekä peruutuskoodin.

- Drive-in-pisteissä kävijän tulisi saada paperisena potilasohje, jossa kerrotaan, miten vastaus tulee ja miten toimia, jos vastausta ei kuulu 5-7 vuorokauden kuluessa. Potilasohjeiden uusin versio kieli-versioineen löytyy osoitteesta hus.fi/haavi
- Näytevastauksen valmistuttua HUSLABista COVID-19-ohjelmisto lähettää automaattisesti tekstiviestin sekä positiivisesta että negatiivisesta vastauksesta.
- Asiakkaan saamassa positiivisessa tekstiviestissä kerrotaan, että kunnan tartuntatautiyksiköstä soimitetaan ja kysellään oireiden alkamisesta sekä altistamistietoja.

Kuva 2: Asiakas varaa ajan koronatestiin Uudenmaan drive-in-näytteenottopisteistä



Kuva 3: Asiakas saa näytetuloksen tekstiviestillä. Positiivisen tuloksen saaneille soitetaan kunnan tartuntatautiyksiköstä



SoteDigi Oy:n kanssa on sovittu Omaolon korona-oirearvion ja Koronabotin välisestä palveluohjauksesta Uudenmaan muiden kuntien kuin Helsingin asukkailla. **Omaolossa oirekyselyn jälkeen lieväoireiset** Uudenmaan kuntien asukkaat, muut paitsi helsinkiläiset, ohjataan Koronabottiin tunnistautumaan, täydentämään esitiedot sekä varaamaan ajan itselleen drive-in-näytteenottopisteisiin. Asiakkaat vastaavat siis oirekyselyyn vain kerran ja tunnistautuvat kotikuntansa perusteella vain sen palvelun puolella, mistä ohjaus koronatestiin tai terveysasemalle on automatisoitu.