

Pikaohjeet etävastaanottoa varten

- 1. Rekisteröityminen ja kirjautuminen Terveyskylän Omapolulle:
 - <u>Rekisteröitymislinkki</u>.
 - <u>Kirjautumislinkki</u>.
 - Katso tarkemmat ohjeet <u>täältä</u> => "Kirjautumis- ja rekisteröitymisohjeet".
- 2. Etävastaanottoon liittyminen:
 - Kirjaudu Omapolulle henkilöasiakkaana https://omapolku.terveyskyla.fi.
 - Siirry kalenteriin Omapolun navigaatiosta.
 - Etsi sinulle tehty etävastaanottomerkintä ja avaa se.
 - Avaa etävastaanottotapahtuma klikkaamalla "Avaa etävastaanotto" -painiketta.
 - Varmista, että ponnahdusikkunat on sallittu, jotta vastaanottoikkuna avautuu. Salli tarvittaessa ponnahdusikkunat, kun selain sitä pyytää.
 - Salli kameran ja mikrofonin käyttö, kun selain niitä pyytää.
 - Voit valita haluamasi laitteet, jos käytössäsi on useampi kamera, mikrofoni ja/tai kaiutin. Sen jälkeen siirryt varsinaiseen etävastaanottotapahtumaan.
 - Odota tarvittaessa ammattilaista.
 - Etävastaanoton päätyttyä muista lopettaa etävastaanotto punaisesta luurista.

HUOM!

Suosittelemme käyttämään Google Chrome tai Mozilla Firefox -selainta (uusin versio) parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi.

Voit halutessasi testata kameran ja mikrofonin toimivuuden laitetestin avulla klikkaamalla etävastaanoton kalenterimerkinnästä "Avaa laitetesti" -nappia.



Seikkaperäiset ohjeet etävastaanottoa varten

Kirjautuminen Terveyskylän Omapolulle

Suoritettuasi rekisteröinnin, voit jatkossa kirjautua Terveyskylän Omapolulle pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla.

- Mene osoitteeseen https://omapolku.terveyskyla.fi/
- Valitse "Henkilöasiakkaan kirjautuminen".
- Sinut ohjataan valitsemaan tunnistautumistapa. Valitse oma pankkisi, mobiilivarmenne tai varmennekortti ja kirjaudu omilla tunnuksilla.

Etävastaanottotapahtumaan liittyminen

1. Etävastaanottomerkintä kalenterissa

Kun ammattilainen on luonut sinulle etävastaanottotapahtuman, saat siitä heräteviestin sähköpostilla tai tekstiviestillä Omapolun profiilissa tekemiesi asetusten perusteella. Toinen heräteviesti tulee 24 tuntia ennen etävastaanottoa.

Etävastaanottotapahtumaa varten sinulle on luotu kalenterimerkintä. Kalenterimerkinnästä näet olennaiset tiedot etävastaanottoon liittyen. Pääset myös liittymään etävastaanottotapahtumaan kalenterimerkinnän kautta.

Siirry kalenteriin Omapolun ylänavigaatiopalkista.





Etsi kalenterista sinulle luotu etävastaanottomerkintä. Merkinnässä näkyy esimerkiksi vastaanottotapahtuman nimi sekä ajankohta.

Kalenteri

<	HELMIKUU 2019	>	Kaikki hoitopo	lut	~	NÄYTÄ MENNEE
	NÄYTÄ KAIKKI >		Ajankohta	Nimi	Digihoitopolku	Status
4.2.	MUISTUTUS	0	23.1.2019	Etävastranotto	Omapolku	Vahvistamatta
17.00		· ·	4.2.2019	muistutus	Testipolku 1	
			4.3.2019	muistutus	Testipolku 1	
			1.4.2019	muistutus	Testipolku 1	

Avaa etävastaanottomerkintä klikkaamalla merkinnän nimeä.

2. Etävastaanottomerkinnän tarkastelu

Etävastaanoton kalenterimerkinnästä löydät tarkempaa tietoa etävastaanottoon liittyen. Kiinnitä huomiota etävastaanoton ajankohtaan ja kestoon.

Etävastaanoton voi hyväksyä tai hylätä kalenterimerkinnästä. Etävastaanoton ammattilainen saa tiedon tekemästäsi hyväksymisestä/hylkäyksestä. Noudata klinikalta saamaasi ohjeistusta, jos sinun täytyy perua etävastaanottoaikasi.

	Etävastaanotto	Etävastaanotto				
NÄYTÄ KAIKKI >	Polku		Merkinnän tyyppi			
ETÄVASTAANOTTO	VS2-testipolku		Etävastaanotto	•		
	Ajankohta		Kesto (minuuttia)			
	01.02.2019 08:40		60			
	Ammattilainen					
				*		
	Paikka					
	Kuvaus					
	Käytä Chrome- tai Firefox-sela	ainta parhaan käyttö	5kokemuksen takaamiseksi.			
	 Salli ponnahdusikkunat, etävas Salli selaimen käyttää kameraa 	staanotto avautuu e i ja mikrofonia.	rilliseen ikkunaan.			
		A ETAVASTAANOTTO				



3. Laitetestaus

Voit halutessasi testata kameran ja mikrofonin toimivuuden laitetestin avulla klikkaamalla etävastaanoton kalenterimerkinnästä "Avaa laitetesti" -nappia. Voit valita haluamasi laitteet, jos käytössäsi on useampi kamera, mikrofoni ja/tai kaiutin. **Huomaa, että asetusikkuna ja sen kautta määriteltävissä olevat laitteet ovat erilaisia riippuen käytössäsi olevasta selaimesta.** Klikkaa OK aloittaaksesi testin.

	HELMIKUU 2019	Otsikko			
		Etävastaanotto			
	NÄYTÄ KAIKKI >	Polku		Merkinnän tyyppi	
1.2. E	TÄVASTAANOTTO	VS2-testipolku		Etävastaanotto	
0.40		Ajankohta		Kesto (minuuttia)	
		01.02.2019 08:40		60	
		Ammattilainen			
					×
		Paikka			
		Kuvaus			
		 Käytä Chrome- tal Firefox-sela 	inta parhaan käytt	őkokemuksen takaamiseksi.	
		 Salli ponnahdusikkunat, etävasi Salli ponnahdusikkunat, etävasi 	taanotto avautuu e	erilliseen ikkunaan.	
		Sam selar ser hay caa kameraa	ja miki oroma,		
			A ETÄVASTAANOTTO	P	
			Status: Va	hvistamatta	
			- LOVIANS	O HVI KĀĀ	



Asetukset			
Kamera	Integrated Webcam (0bda:5686)		
Mikrofoni	Oletus - Headset Microphone (Jabra I 🔻		
Voit kokeilla mikrofonin	toimivuutta alla olevan mittarin avulla		
Kaiutin	Oletus - Headset Earphone (Jabra E\ 🔹		
Voit kokeilla äänien toimivuutta alla olevalla soittimella			
▶ 0:00 / 0:02 ●			
	ОК		

4. Etävastaanottotapahtumaan liittyminen

Liity etävastaanottotapahtumaan klikkaamalla "Avaa etävastaanotto" -painiketta.

	Etävastaanotto			
NÄYTÄ KAIKKI >	Polku		Merkinnän tyyppi	
ETÄVASTAANOTTO	VS2-testipolku	•	Etävastaanotto	
	Ajankohta		Kesto (minuuttia)	
	01.02.2019 08:40		60	
	Ammattilainen			
				*
	Paikka			
	Kuvaus			
	 Käytä Chrome- tai Firefox-sel 	ainta parhaan käytti	ökokemuksen takaamiseksi.	
	 Salli ponnahdusikkunat, etäva: Salli selaimen käyttää kunnen käyttää k	staanotto avautuu e 1 ja mili cofonia.	rilliseen Ikkunaan.	
		STAANOTTO		
		Statur-Va	hudetamatta	

HUOM!

Etävastaanotto toimii tietokoneen selaimilla, suosittelemme käyttämään Google Chrome tai Mozilla Firefox -selainta (uusin versio) parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi.



Etävastaanotto toimii myös mobiililaitteilla (Android ja Apple).

Etävastaanottoon voi liittyä vain ajankohtana, jolloin etävastaanotto on tarkoitus järjestää.

Etävastaanottotapahtuma avautuu uuteen ponnahdusikkunaan.

Ponnahdusikkunoiden salliminen

Jos ponnahdusikkuna aukesi normaalisti, voit ohittaa tämän kappaleen.

Käyttämäsi selaimen asetuksissa saattaa kuitenkin olla rajoituksia tai estoja ponnahdusikkunoiden avautumiseen. Etävastaanottotapahtuman ikkuna ei avaudu, jos ponnahdusikkunat ovat estetty. Ponnahdusikkunoiden avautuminen pitää sallia selaimen asetuksista. Alla eri selainten asetuksia joilla ponnahdusikkunoiden avautumisen pystyy sallimaan.



Ponnahdusikkunoiden salliminen Google Chromella:

Klikkaa osoiterivin oikeassa reunassa olevaa painiketta.



Valitse "Näytä aina ponnahdusikkunat sivustosta omapolku.terveyskyla.fi" ja klikkaa valmis.

Päivitä sivu ja avaa etävastaanotto uudelleen.

Ponnahdusikkunoiden salliminen Mozilla Firefoxilla:

Sivun ylälaitaan tulee ilmoitus ponnahdusikkunan estämisestä. Klikkaa "Asetukset" painiketta ja salli ponnahdusikkunat osoitteesta omapolku.terveyskyla.fi



Päivitä sivu ja avaa etävastaanotto uudelleen.

Ponnahdusikkunoiden salliminen Internet Explorerilla:

Sivun alalaitaan tulee ilmoitus ponnahdusikkunan estämisestä. Klikkaa klikkaa "Tämän sivuston asetukset" ja valitse "salli aina".



Päivitä sivu ja avaa etävastaanotto uudelleen.

Jos et saa ilmoitusta ponnahdusikkunasta, tarkasta selaimen asetuksista, että olet sallinut ilmoituspalkin näkyvyyden.



Internet-asetukset ? X	Ponnahdusikkunoiden eston asetukset
Yleiset Suojaus Tietosuoja Sisältö Yhteydet Ohjelmat Lisäasetukset Asetukset	Poikkeukset Ponnahdusikkunat on estetty. Voit sallia ponnahdusikkunat tietyiltä sivustoilta lisäämällä sivustot alla olevaan luetteloon. Sallittavan WWW-sivuston osoite: Uisää Sallitut sivustot: Poista qynasty.nus.n omapolku.terveyskyla.fi Poista kaikki
yhteydenottoihin. Sivustot Tuo Lisätiedot Oletus Sijainti	Ilmoitukset ja eston taso: Anna äänimerkki, kun ponnahdusikkuna estetään. Näytä ilmoituspalkki, kun ponnahdusikkuna estetään. Eston taso: Keskitaso: Estää useimmat automaattiset ponnahdusikkunat uisätietoja ponnahdusikkunoiden estosta Sulje
OK Peruuta Käytä	

Ponnahdusikkunoiden salliminen Safarilla:

Safarissa ei ole sivustokohtaista ponnahdusikkunoiden säätöä, joten ponnahdusikkunat täytyy sallia Safarin asetuksista:

- Valitse Safarin valikkoriviltä "Asetukset".
- Tarkista, että "Yksityisyys" -välilehden Verkkosisältö -kohdassa oleva "Estä ponnahdusikkunat" -valintaruutu ei ole valittuna.
- Päivitä sivu ja avaa etävastaanotto uudelleen.

Tämän jälkeen avautuu varsinainen etävastaanottoikkuna.

Kameran ja mikrofonin salliminen ja valitseminen

Etävastaanottotapahtumaan liittyessä ensimmäisenä avautuu etävastaanoton asetusten määrittely. Asetuksissa voi määrittää etävastaanottotapahtumassa käytettävän kameran, mikrofonin ja kaiuttimen. Huomaa, että asetusikkuna ja sen kautta määriteltävissä olevat laitteet ovat erilaisia riippuen käytössäsi olevasta selaimesta.



Sinun täytyy sallia kamera ja mikrofoni selaimen käyttöön klikkaamalla "Salli" -painiketta, kun liityt etävastaanottoon. Selain ei saa yhteyttä kameraan ja mikrofoniin ellei niitä ole sallittu. Laitteiston sallimisikkuna avautuu etävastaanottoikkunaan automaattisesti.

Laitteiston salliminen Google Chromella:

nosevpwsor.nosaseor.p.azurewebsites.n pyytää lupaa				
Ŷ	Käyttää mikrofonia			
Käyttää kameraa				
		Salli	Estä	

Laitteiston salliminen Mozilla Firefoxilla:

	Sallitko sivuston kameraasi ja mikrofonia Jaettava <u>k</u> amera: Integrated Webcam Jaettava <u>m</u> ikrofoni: default: Mikrofonijono	ب، مzurewebsites.net käyttää asi? • (Realtek High Definition •			
<u>Sallin</u> En s <u>a</u> lli					

Laitteiston salliminen Internet Explorerilla ja vanhemmilla Safari-selaimilla:

ukset	
Kamera	Integrated Webcam
	Adobe Flash Playerin asetulast Valiyleyys Volio response server a successful plant © Stall Mutria © Stall © Stall Mutria © Stall © Stall
Mikrofoni	Mikrofonijono (Realtek High Definitior
Voit kokeilla mikro	fonin toimivuutta alla olevan mittarin avulla
Voit kokeilla äänie	n toimivuutta alla olevalla soittimella
0.00	
	ок



Internet Explorer ja vanhemmat Safari-selaimet käyttävät Adoben Flash-toteutusta. Salli Flashin käyttää kameraa ja mikrofonia.

Mobiililaitteet

Etävastaanotto toimii Android-laitteilla Chrome-selaimella. Apple-laitteilla sinulla pitää olla laitteessasi käyttöjärjestelmästä (iOS) versio 11 tai uudempi ja käytettävä Safari-selainta. Varmista, että selaimesi sallii avata ponnahdusikkunoita.

Tämän jälkeen avautuu varsinainen etävastaanottoikkuna.

5. Etävastaanottotapahtuma

HUOM! Jos et pysty liittymään etävastaanotolle, tarkista, että olet sallinut kameran ja mikrofonin selaimelle.

Etävastaanottotapahtuman aikana käytössäsi on ääni- ja videoyhteyden lisäksi chat-mahdollisuus ammattilaisen kanssa. Huomaa, että mobiililaitteilla näkymä on hieman erilainen.

Toiminnot etävastaanoton aikana:

- Ikkunan yläreunassa näet etävastaanottotapahtuman otsikon ja vastaanottavan ammattilaisen nimen.
- "Osallistujia"-painiketta klikkaamalla näet etävastaanottoon liittyneet henkilöt.
- Voit mykistää mikrofonisi tarvittaessa "Vaimenna mikrofoni" -painikkeella.
- Voit piilottaa oman videokuvasi ammattilaiselta "Piilota oma videokuva" -painikkeella.
- Voit kirjoittaa ammattilaiselle chat-viestejä "Avaa keskustelu" -ikkunan kautta. Huomaa, että ammattilainen ei näe viestejäsi, jos hän ei ole liittynyt vastaanotolle. Voit tarkastaa tämän katsomalla "Osallistujia" -kohdasta, että ammattilainen on paikalla.
- Voit vaihtaa laiteasetuksia "Asetukset" -kohdasta.
- Voit poistua etävastaanotolta "Lopeta etävastaanotto" -painikkeella.
 - Tarvittaessa voit liittyä etävastaanotolle uudestaan Omapolun kalenterimerkinnän kautta, kuten aiemmin tässä ohjeessa on kuvattu.





6. Ruudunjako Chromella

Ruudunjako tarkoittaa omalla näytöllä olevien sisältöjen jakamista toisen henkilön kanssa. Ruutua ei tällä hetkellä pysty jakamaan mobiililaitteella. Mobiililaitteella pystyy kuitenkin katselemaan jaettua ruutua.



Valitse ruudunjaon aloittamiseksi valikkoriviltä "aloita ruudunjako". Aloita ruudunjako painikkeen jälkeen pääset valitsemaan, mitä haluat jakaa ruudultasi.



Etävastaanotto 3.5.2020, Nordea Demo, 210281-9988 (+358	Näytön jakaminen vhtevws01.vhtase01.p.azurewebsites.net haluaa jakaa näyttösi sisällön. Valitse, mitä haluat jakaa.	TERVEYSKYLÄ
	Koko näyttöi Sovellusikkun Chrome-väillehti	
	Jaa Peruuta	

Valitse "näytön jakaminen" ikkunasta, mitä haluat jakaa ruudultasi. Vaihtoehtoina on koko näyttö, sovellusikkuna tai tietty välilehti Chromesta. Vahvista valintasi klikkaamalla haluttua vaihtoehtoa ja paina jaa, jonka jälkeen potilas näkee valitun vaihtoehdon.



Etävastaanoton valikkoriville ilmestyy ilmoitus, että ruudunjako on käytössä. Ruudunjaon lopettaminen tapahtuu kahdessa vaiheessa. Kun haluat lopettaa ruudunjaon, valitse ensin siniseltä pohjalta "lopeta jakaminen".



Kun olet klikannut lopeta jakaminen, käyttäjän pitää vielä valita "lopeta ruudunjako". Tämän jälkeen ruudunjako on päättynyt eikä ammattilainen enää näe ruutuasi.

Ilman lupaa ei saa nauhoittaa tai ottaa kuvakaappauksia etävastaanotosta. Rikoslaissa säädetään salakatselusta, joka pitää sisällään laittoman kuvaamisen. Pääsääntöisesti yleisillä paikoilla ei tarvita lupaa kuvaamiseen, mutta kaikilla yksityisillä paikoilla lupa pitää aina olla.

7. Ruudunjako Firefoxilla

Ruudunjako tarkoittaa omalla näytöllä olevien sisältöjen jakamista toisen henkilön kanssa. Ruutua ei tällä hetkellä pysty jakamaan mobiililaitteella. Mobiililaitteella pystyy kuitenkin katselemaan jaettua ruutua.





Valitse ruudunjaon aloittamiseksi valikkoriviltä "aloita ruudunjako". Aloita ruudunjako painikkeen jälkeen pääset valitsemaan, mitä haluat jakaa ruudultasi.



Valitse avautuneen ikkunan alasvetovalikosta, mitä haluat jakaa ruudultasi. Vaihtoehtoina on koko näyttö, sovellusikkuna tai tietty välilehti Firefoxista. Vahvista valintasi klikkaamalla haluttua vaihtoehtoa ja paina sallin, minkä jälkeen ammattilainen näkee valitun vaihtoehdon.





Kun haluat lopettaa ruudunjaon, klikkaa etävastaanoton valikkoriviltä painiketta "lopeta ruudunjako", minkä jälkeen ammattilainen ei enää näe jakamaasi ruutua.

Ilman lupaa ei saa nauhoittaa tai ottaa kuvakaappauksia etävastaanotosta. Rikoslaissa säädetään salakatselusta, joka pitää sisällään laittoman kuvaamisen. Pääsääntöisesti yleisillä paikoilla ei tarvita lupaa kuvaamiseen, mutta kaikilla yksityisillä paikoilla lupa pitää aina olla.

8. Mahdolliset ongelmatilanteet

En saa etävastaanottoikkunaa (ponnahdusikkuna) auki?

- Varmista, että olet sallinut selaimen avata ponnahdusikkunat.

En pysty liittymään etävastaanotolle?

- Varmista, että olet sallinut selaimen avata ponnahdusikkunat.
- Varmista, että olet sallinut kameran ja mikrofonin selaimen käyttöön.

Ammattilainen sanoo, ettei ääneni kuulu?

- Varmista, ettei mikrofonisi ole vaimennettu.
- Tarkasta laitteesi ääniasetuksista mikrofonin äänenvoimakkuusasetukset.

Ammattilainen sanoo, ettei videokuvani näy?

- Tarkista, ettet ole piilottanut omaa videokuvaa.
- Tarkista, että kamera on päällä. Kamerassa on yleensä pieni valo, joka ilmaisee, että kamera kuvaa.
- Joissain työpaikan verkoissa kuvan välittäminen selaimen kautta on estetty. Jos mahdollista, vaihda toiseen verkkoon.

Ammattilainen sanoo, että ääneni tai videokuvani pätkii?

- Jos käytät tietokonetta, liity etävastaanottoon Chrome- tai Firefox-selaimella (uusin versio).
- Sulje ylimääräisiä verkkoa käyttäviä ohjelmia ja selaimen välilehtiä.
- Jos mahdollista, vaihda parempaan/vähemmän kuormitettuun verkkoon.

En kuule ammattilaista?

- Varmista, että laitteessasi on tarpeeksi äänenvoimakkuutta ja ettei se ole mykistetty.
- Ammattilainen on voinut mykistää mikrofoninsa.



En näe ammattilaisen videokuvaa?

- Ammattilainen on voinut piilottaa sinulta videokuvan näyttämisen.

9. **Tuki**

Klinikan määrittelemä yhteyshenkilö.

Potilaita palvelee kiireellisissä teknisissä kysymyksissä palvelunumero 0800 132 300. Palvelunumero on auki arkisin klo 07-21 sekä viikonloppuisin ja arkipyhinä 07-15.

Tukipyyntölomake löytyy Omapolun alareunasta "Anna palautetta".