

## Microsoft Teamsin käyttö etävastaanottoihin

Ohje Microsoft Teams -työkalun käytöstä etävastaanotossa

HUS Tietohallinto, päivitetty 17.3.2020

### Sisällys

Potilaan pikaohje etävastaanottoa varten .....	1
1. Näin toimit potilaana, kun liityt verkkoselaimella etävastaanottoon.....	1
2. Teknisiä huomioita .....	3
3. Mahdolliset ongelmatilanteet .....	4

### Muistilista etävastaanottoa varten

1. Sinulla tulee olla kuvallinen henkilötodistus
2. Internetyhteys, jotta voi liittyä etävastaanottoon
3. Tietokone tai älylaite (mobiililaitteelle tulee asentaa Teams-sovellus, katso tarkempi ohje alla)
4. Kamera videoyhteyttä varten ja kuulokkeet tai kaiuttimet
5. Mikrofoni
6. Rauhallinen paikka

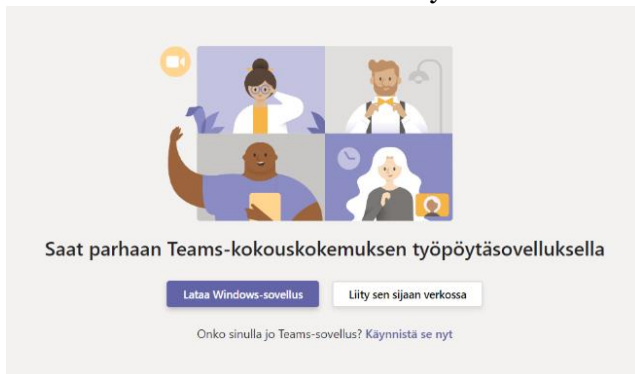
#### 1. Näin toimit potilaana, kun liityt verkkoselaimella etävastaanottoon

- Saat kutsun etävastaanottoon omaan sähköpostiisi. Napauta kutsussa olevaa Microsoft Teams -sovelluksen linkkiä.

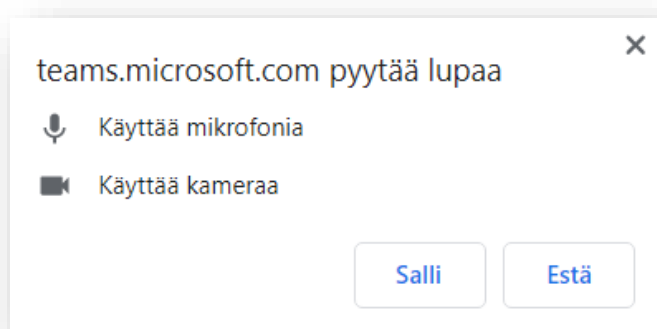
[Join Microsoft Teams Meeting](#)

- Jos sinulla ei ole Teams-työpöytäsovellusta asennettuna, linkki aukeaa selaimen. Jos sinulla on asetettuna Internet Explorer (IE) oletusselaimeksi, kopioi linkki ja avaa se Chromessa tai Edge –selaimessa. Teams etävastaanotto toimii seuraavilla selaimilla:
  - Microsoft Edge, RS2 tai uudempi
  - Microsoft Edge (Chromium-pohjainen), uusin versio ja kaksi edellistä versiota

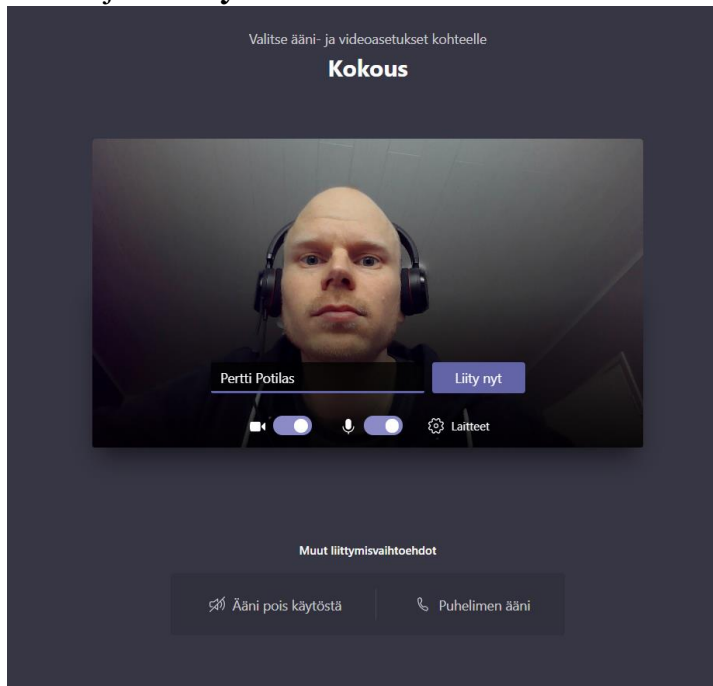
- Google Chrome, uusin versio ja kaksi edellistä versiota
- Älypuhelimella tai tabletilla eli mobiililaitteella voit liittyä vain, jos laitteeseen on asennettu Teams-sovellus.
  - Kutsulinkin napauttaminen avaa sivun, joka pyytää asentamaan Microsoft Teams -sovelluksen sovelluskaupasta. Sovelluksen asentamisen jälkeen kutsulinkki aukeaa Teams-sovellukseen.
- Jos sinulla on Teams-sovellus asennettuna, selain kysyy, halutaanko kutsu avata Teams-sovelluksessa. Muuten sinulle näytetään oheinen viesti



- Tästä valitaan: ***”Liity sen sijaan verkossa”***
- Teams **pyytää lupaa käyttää mikrofontia ja kameraa. Nämä tulee sallia.**



- Tämän jälkeen **syötä oma nimesi Anna nimi-kenttään ja klikkaa *Liity nyt***



- Tarvittaessa voit vielä muuttaa laiteasetuksia *Laitteet*-valikon kautta.
- Sinut yhdistetään vastaanottoon. **Saavut aluksi odotusaulaan, tästä kertoo teksti ”Jonkun kokouksen osallistujista pitäisi päästää sinut pian sisään”**. Odota, että terveydenhuollon ammattilainen kutsuu sinut sisään.
- Etävastaanoton päätyttyä muista lopettaa etävastaanotto punaisesta luurista.**

## 2. Teknisiä huomioita

- Mobiililaitteiden selaimet eivät ole tuettuja. Jos käytät mobiililaitetta (älypuhelin tai tabletti), sinun pitää asentaa Teams-sovellus laitteelle. Sovelluksen voi asentaa sovelluskaupasta Androidilla Play kauppa ja iPhoneilla App Store.
- Teams-sovelluksella liityttäessä ei ole pakko kirjautua Teamsiin sisään, vaan voidaan valita *liity vieraana*. Tällöin sovellus pyytää käyttäjää antamaan oman nimensä vastaanotolle liityttäessä.

### 3. Mahdolliset ongelmatilanteet

#### **En saa etävastaanottoikkunaa (ponnahdusikkuna) auki?**

- Varmista, että olet sallinut selaimen avata ponnahdusikkunat.

#### **En pysty liittymään etävastaanotolle?**

- Varmista, että olet sallinut selaimen avata ponnahdusikkunat.
- Varmista, että olet sallinut kameran ja mikrofonin selaimen käyttöön.

#### **Terveysammattilainen sanoo, ettei ääneni kuulu?**

- Varmista, ettei mikrofonisi ole vaimennettu.
- Tarkasta laitteesi ääniasetuksista mikrofonin äänen voimakkuusasetukset.

#### **Terveysammattilainen sanoo, ettei videokuvani näy?**

- Tarkista, ettet ole piilottanut omaa videokuvaa.
- Tarkista, että kamera on päällä. Kamerassa on yleensä pieni valo, joka ilmaisee, että kamera kuvaa. Joissain työpaikan verkoissa kuvan välittäminen selaimen kautta on estetty. Jos mahdollista, vaihda toiseen verkkoon.

#### **Terveysammattilainen sanoo, että ääneni tai videokuvani pätkii?**

- Jos käytät tietokonetta, liity etävastaanottoon Chrome- tai Edge-selaimella (uusin versio). Sulje ylimääräisiä verkkoa käyttäviä ohjelmia ja selaimen välilehtiä. Jos mahdollista, vaihda parempaan/vähemmän kuormitettuun verkkoon.

#### **En kuule terveysammattilaista?**

- Varmista, että laitteessasi on tarpeeksi äänenvoimakkuutta ja ettei se ole mykistetty. Terveysammattilainen on voinut mykistää mikrofoninsa.

#### **En näe terveysammattilaisen videokuvaa?**

- Terveysammattilainen on voinut piilottaa sinulta videokuvan näyttämisen