

Mitä teen jos olen tyytymätön potilasmaksuun?

Mikäli olet tyytymätön HUS:n sairaanhoidon palvelusta perittävään asiakasmaksuun voit myös kirjallisesti pyytää asiasta HUS:n viranhaltijan päätöksen. Vaatimus tulee toimittaa osoitteella HUS-keskuskirjaamo, PL 200, 00029 HUS.

Viranhaltijan asiakasmaksupäätöksestä on oikeus tehdä oikaisuvaatimus. Oikaisuvaatimuksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun asiakasmaksupäätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Oikaisuvaatimus tehdään kirjallisena.

Oikaisuvaatimusviranomainen

HYKS-sairaanhoidon ja muiden sairaanhoidon lautakuntien alaisten viranhaltijoiden päätöksistä oikaisuvaatimus osoitetaan asianomaiselle sairaanhoidon lautakunnalle.

Päätöksen mukana seuraavassa oikaisuvaatimusohjeessa on tarkemmat ohjeet ja yhteystiedot oikaisuvaatimuksen toimittamista varten.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- oikaisuvaatimuksen tekijän nimi
- päätös, johon vaaditaan oikaisua
- millaista oikaisua vaaditaan ja millä perusteilla sitä vaaditaan
- postiosoite ja muut yhteystiedot, johon asiaa koskevat ilmoitukset voidaan toimittaa