

# Apotinin vaikutus tk-lääkärin työhön

Laatija: Marko Raina, Vantaan kaupunki ja Oy Apotti Ab

Turvallisuusluokittelu: rajoitettu

Dokumentin tila: valmis

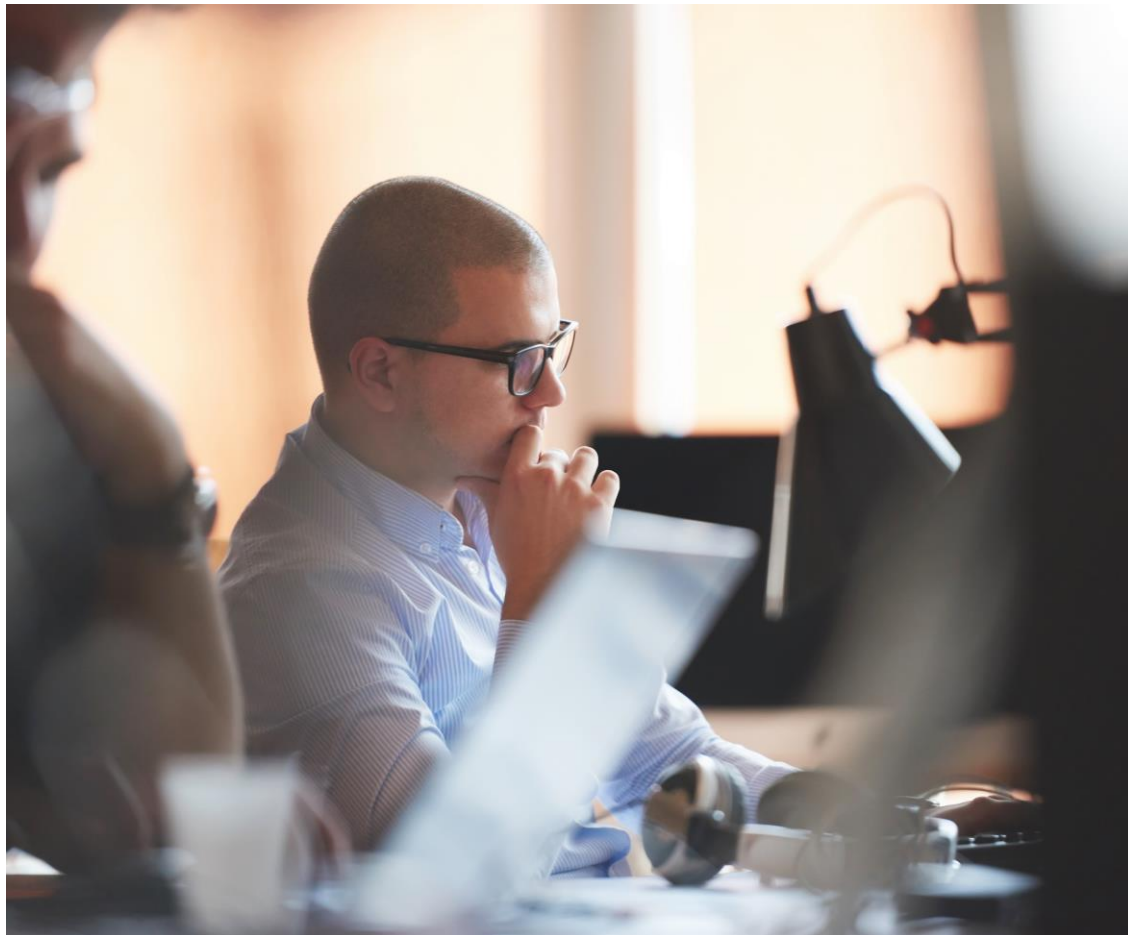
Päivämäärä: 4.9.2019



# Tausta ja sidonnaisuudet

- Ylilääkäri, Vantaan kaupunki, Länsimäen terveysasema (80% työaika)
- Apotti-asiantuntija (20% työaika), Apotti OY
- ei kaupallisia sidonnaisuuksia

# Mikä on Apotti?



## Parempaa terveyttä ja hyvinvointia nykyjärjestelmien hinnalla

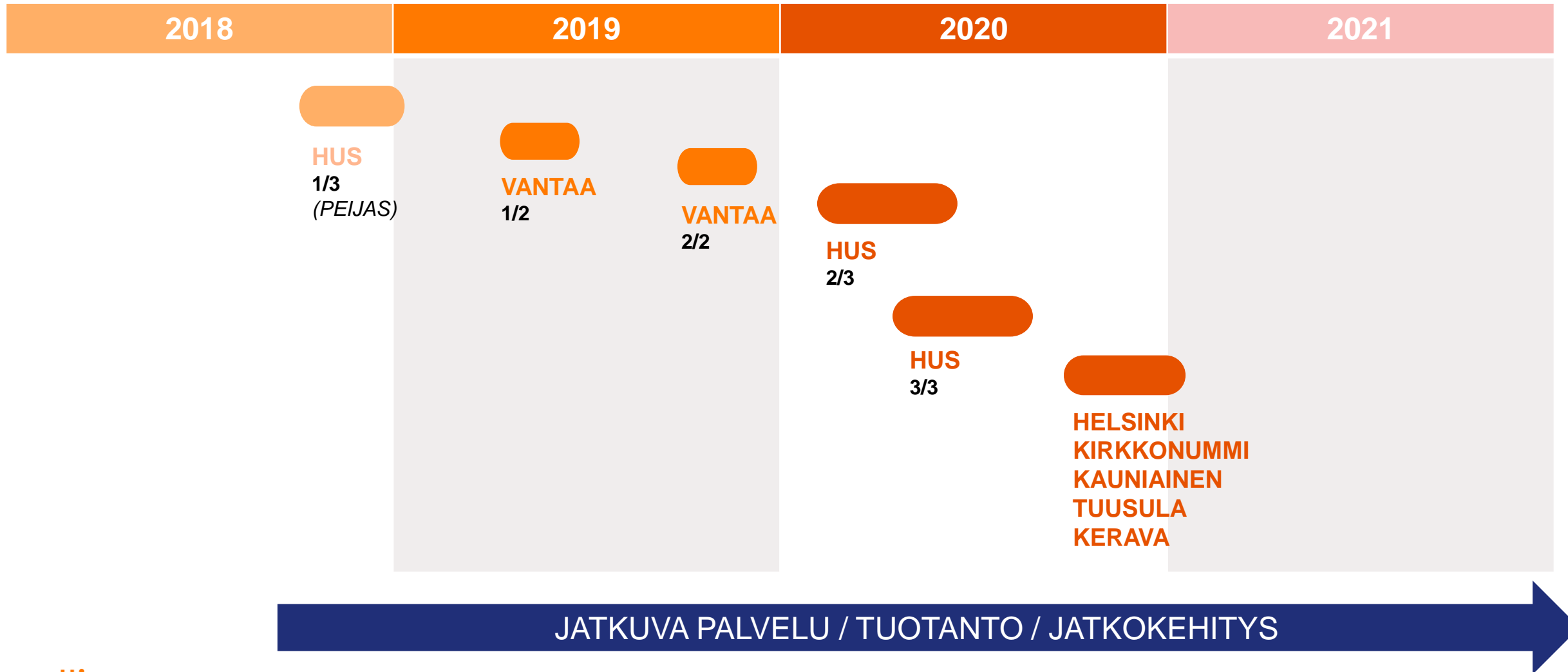
Apotti on muutoshanke, jossa kehitetään sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita ja otetaan käyttöön alueellisesti yhtenäinen sote-tietojärjestelmä.

Apotti valikoitui hankkeen nimeksi, sillä se on yhdistelmä sanoista **A**siakas- ja **POT**ilas**T**ietojärjestelmä.

# Lyhyesti Apotista

- **Apotti-hanke:** Yhteishanke, jossa mukana HUS, Helsinki, Vantaa, Kirkkonummi, Kauniainen, Kerava ja Tuusula
- Keskeisenä tavoitteena on yksi, alueellisesti yhtenäinen tieto- ja toiminnanohjausjärjestelmä, joka mahdollistaa toiminnan kehittämisen ja paremman laadun
- Myös muut HUS-alueen kunnat voivat liittyä hankkeeseen hankintasopimuksen mukaisesti
- **Apotti Oy:** Yritys, jonka omistavat Apotti-hankkeen toimijat.

# Apotti-järjestelmä otetaan käyttöön vaiheistettusti



# Apotin hyödyt

## Kuntalaiselle



*"Saat vaivattomasti tietoa omasta tilastasi, palveluistasi ja tuloksistasi. Vaikka kännykällä."*

Apotin suurin hyöty kuntalaiselle tulee siitä, että häntä koskettavat tiedot ovat käytettävissä ajantasaisesti, ilman viivettä kaikissa hoito- ja palvelutilanteissa. Lisäksi omahoito ja sähköinen asiointi helpottuvat.

## Ammattilaiselle



*"Huippuluokan tietojärjestelmä helpottaa arkeasi ja tukee sinua työssäsi."*

Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten käytössä on jatkossa yksi, yhtenäinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä. Järjestelmä takaa tietojen reaaliaikaisen saatavuuden palvelu- ja hoitopaikasta riippumatta. Apotti mahdollistaa myös omahoidon ja sähköisten palveluiden hyödyntämisen.

# Apotin toiminnanmuutosalueita



**Rakenteinen  
kirjaaminen**



**Ohjaavat työnkulut**  
→ Asiakas- ja  
potilasturvallisuus



**Tiedon  
hyötykäyttö**



**Sähköinen  
asiointi**



**Yhtenäiset  
toimintatavat**

# Muutoksista esimerkkejä

- Rakenteinen kirjaaminen
  - Vapaan tekstin sijaan tai rinnalla valinnat painikkeista, listoista, kuvista,...
  - Lääkitys: rakenteinen annosohje, antokirjaaminen, myös: kotilääkelistan tiivis yhteys Reseptikeskukseen
  - Yleislääketieteessä vapaalla tekstillä on edelleen oma paikkansa!
- Ohjaavat työnkulut
  - Tiedon syöttämisalusta ohjaa järjestystä ja kaiken oleellisen selvittämistä
- Tiedon hyötykäyttö:
  - raportteja, koontinäyttöjä, linkkejä, lomakkeiden sisältöä...
  - Päätöksentuen herätteitä, varoituksia, hoitoehdotuksia
- Sähköinen asiointi
  - Kaksisuuntainen viestintä, ajanvaraus, esitietokyselyt, arviointityökalut (BDI, AUDIT,...), itsemittaustulosten kirjaaminen, nykyoireet-sairauskohtainen esitietolomake suoraan kertomukseen,...
- Yhtenäiset toimintatavat
- ... ja yhteinen potilas- ja asiakaskertomus!



# Mikä muuttuu tk-lääkärin kuvantamisessa

- Määräykset (lähetteet)
  - suosikkilista ja omat suosikit
  - mahdollisuus rakenteisiin määräyksiin
  - mahdollisuus käyttää fraaseja ja poimia tietoa muualta kertomuksesta
- Lausunnot
  - Työkoriin yksikköön sovitun reititysmallin mukaisesti
- Kuvien tarkastelu
  - lausunnoissa linkki katselimeen
- Huom: HUS Kuvantaminen ottaa Apotin käyttöön vasta loppuvuodesta - 20, ei tarvitse huomioida määräystä tehdessä tai lausuntoa/kuvaa tarkastellessa

Potilastietojärjestelmä Apotin ensimmäinen käyttöönotto HUSin Peijaksen sairaalassa onnistui hyvin. Apotti otettiin käyttöön lauantaina aamuyöstä.

– Järjestelmä otettiin käyttöön suunnitellusti kello 4. Tekninen käyttöönotto sujui hyvin, Apotin toimitusjohtaja **Hannu Välimäki** raportoi.

Helsingin Uutiset 10.11.2018

## Apotti-järjestelmä

10.11.2018.

Apotti Oy tiedote

**Apotti-järjestelmän ensimmäinen käyttöönotto HUSin Peijaksen sairaalassa on sujunut odotusten mukaisesti.**  
Apotti-järjestelmä otettiin käyttöön suunnitelmien mukaisesti HUSin Peijaksen sairaalassa lauantaina aamuyöstä. Yö oli rauhallinen ja potilaiden hoito sujui normaalisti. Käyttöönottoon on varauduttu lisäresursseilla, minkä avulla mahdolliset hidastumiset voidaan mahdollisimman hyvin välttää. Muut HUSin sairaalat toimivat normaalisti.

**sujui hyvin**

Yle uutiset 12.11.2018

Lauantai-iltana kello viiden aikaan toimialajohtaja **Jukka Louhija** kuulostaa puhelimessa vilpittömän helpottuneelta. Käyttöönotossa on onnistuttu jopa odotuksia paremmin.

Helsingin Sanomat 10.11.2018

**apotti**

# Kolmannella viikolla keskimäärin jokaisella oli hankalaa (Peijaksessa...)

Järjestelmä on vaikea

Koulutukset oli huonoja

Järjestelmä on liian kesken

Potilaalle on pyydetty väärät labrat

Vanhat järjestelmät oli parem-

Ohjeita ei ehdi lukea

Potilas on jumissa

Järjestelmä on liian monimutkainen

Kotiuttam...

Tietoja ei

*- Väki alkaa olla vähän väsynyttä, ja omakin kovalevy on välillä tukossa*

Minne vc

...asta tekstiä

Kaikki on HIDASTA

Järjestelmä on tyhmä ja käsittämätön

# Eteenpäin

- Tuotantovaihe: Vantaalla arki pyörii, mutta aiempaa hitaammin
  - Aiempien potilastietojen tarkastelu ja siirto uuteen vie aikaa
  - osaamista lisätään
  - Virheitä ja puutteita korjataan
  - Kehitysideoita käsitellään ja viedään eteenpäin
- Käyttöönnotot jatkuvat
  - Suun terveydenhuolto, päihdepalvelut, loppu sosiaalipalveluista mm. vammaispalvelut Vantaalla 11/2019
  - HUS:n isot käyttöönnotot keväällä -20
  - Helsinki, Kauniainen, Kirkkonummi, Kerava, Tuusulakin 10/2020